Manager-Praticien du Bien Etre
Module MANAGEMENT

OBJECTIFS DU MODULE
Etre capable de gérer un spa, un service, une équipe

- Connaitre la règlementation et la législation appliquées aux Ressources Humaines dans le secteur du Bien Etre
- Savoir animer une équipe - recruter et manager le personnel
- Assurer la qualité des services
- Appliquer et faire appliquer la règlementation en hygiène - sécurité - maintenance des locaux et matériels

Ressources Humaines	Gestion administrative et comptable	Qualité des services
▪ Règlementation et droit du travail ▪ Rémunération du salarié ▪ Recrutement ▪ Gestion et management d'une équipe ▪ Animation et motivation du personnel adaptées aux clientèles du secteur	▪ Tenue de comptabilité ▪ Les coûts - les prix - les stocks ▪ Définir et suivre un tableau de bord ▪ Connaître la concurrence et l'évolution du marché ▪ Développer des techniques de ventes et des outils de marketing appliqués au secteur	▪ Connaître et respecter les indicateurs : quantitatifs et qualitatifs ▪ Définir des paramètres et objectifs à atteindre ▪ Etudier les besoins des clientèles et exploiter les questionnaires de satisfaction ▪ Améliorer la qualité des services ▪ Fidéliser une clientèle, fidéliser une équipe

PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCÈS :

- ☞ Posséder des qualités relationnelles et une bonne présentation
- ☞ Avoir le sens des responsabilités et de l'initiative
- ☞ Accessible à un public de niveau IV - niveau 3ème en anglais

VALIDATION :

- ◆ Certificat de compétences « Manager en secteur Bien Etre »
- ◆ Pour les personnes ayant déjà validées les compétences en Hydrothérapie et en Praticien du Bien Etre :
  - ↳ obtention du Certificat Manager - Praticien du Bien Etre (inscription au RNCP en cours de validation)

TARIFS : Candidat libre - Demandeur d'emploi 2 750 €
(tarif tenant compte de la réduction ancien stagiaire)
Entreprise - Salariés 3 435 €

DATES de FORMATION : du 05 avril 2010 au 12 mai 2010
(sous réserve de modification)

F.C.T - Villa Coulet - Avenue des Thermes - 04800 GREOUX LES BAINS - Tel. 04.92.77.66.36 Fax 04.92.77.69.28